

Morrovalle, 23.04.2018

“POLITICA PER LA QUALITA’ ”

La direzione della **IMET SRL** ha attivato ed implementato pienamente il proprio sistema di gestione per la qualità ed ha deciso di adeguarsi alla norma UNI EN ISO 9001 ed.2015, capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti specificati dal committente, alle legislazioni applicabili e alle normative di riferimento.

La Società ha mantenuto ed afferma ulteriormente la propria posizione nel mercato, **considerando il contesto in cui opera** ed analizzando **rischi ed opportunità** attuali, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze di tutte le parti interessate per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo alla clientela il miglior rapporto qualità/prezzo per i prodotti/servizi offerti, tali da assicurare la più ampia soddisfazione del cliente, in un’ottica di miglioramento continuo.

E’ ferma convinzione della Direzione dell’azienda che solo perseguendo uno sviluppo durevole l’organizzazione si possa assicurare la sua sopravvivenza ed il successo nel lungo periodo.

E’ quindi Politica aziendale assicurare il rispetto dei seguenti principi su cui si fonda questa visione organizzativa:

- **Rispetto della normativa**

L’azienda e tutto il suo personale si conformano a tutti i requisiti imposti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

L’impresa inoltre si conforma a tutte le prescrizioni legislative e agli accordi applicabili alla propria realtà in materia di salute e sicurezza, nonché agli accordi eventualmente sottoscritti.

L’azienda si impegna, inoltre, a rispettare e soddisfare i requisiti applicabili al prodotto/servizio.

- **Soddisfazione delle parti interessate**

Tutto il personale, a partire dalla Direzione, si impegna per migliorare la comunicazione con le parti interessate per favorire l’inserimento dell’azienda nel suo contesto sociale e il perdurare di relazioni costruttive.

- **Prevenzione di infortuni e cattiva salute**

E’ ferma intenzione dell’azienda assicurare ai propri dipendenti un ambiente di lavoro sicuro e salubre e processi realizzativi in assoluto rispetto della sicurezza e dell’ambiente, secondo la legislazione e le norme vigenti. Questo sarà possibile attraverso il recepimento di considerazioni attinenti la Sicurezza e la Salute nelle decisioni economiche e nelle attività della società.

- **Formazione, informazione, addestramento e consapevolezza**

L’addestramento e la consapevolezza dei dipendenti rappresenta un principio inderogabile per la nostra azienda che si pone come obiettivo quello di fornire il necessario addestramento e la necessaria formazione così da consentire ai propri lavoratori di operare in sicurezza e secondo le specifiche tecniche stabilite per assicurare il miglior livello qualitativo possibile. Nell’ambito dell’informazione sarà di fondamentale importanza condividere con il personale le statistiche relative all’andamento degli infortuni e i risultati degli audit interni ed esterni.

- **Lavoro per obiettivi**

La Politica aziendale può essere efficacemente attuata solo se la Direzione assicura il suo massimo **impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità**, quindi riesamina periodicamente sia le modalità di applicazione del sistema che la sua efficacia.

Grazie al monitoraggio e all’analisi costante dei dati relativi all’andamento della soddisfazione delle parti interessate, del sistema, dei processi e dei servizi, la Direzione definisce gli obiettivi che l’azienda dovrà perseguire per dare attuazione al presente documento.

Per ottenere ciò la nostra organizzazione, nelle persone della Direzione e dei Responsabili di Processo, ciascuno nel rispettivo ruolo, intende agire su più fronti:

- ✓ Attraverso una pianificazione efficace dei propri obiettivi;
- ✓ Attraverso il lavoro di gruppo;
- ✓ Attraverso l’esempio giornaliero dei singoli operatori e dei vari Responsabili di Processo;
- ✓ Attraverso la comunicazione delle iniziative intraprese e dei risultati ottenuti a tutte le parti;

Attraverso la sensibilizzazione dei propri fornitori.